Договор транспортной экспедиции № 1

|  |  |
| --- | --- |
| Владивосток | 1 июля 2016 |

**Общество с ограниченной ответственностью «Фарес»**, именуемое в дальнейшем «**Экспедитор»**, в лице генерального директора Филиппова Александра Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **общество с ограниченной ответственностью « »,** именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице директора , действующего на основании , с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **Предмет договора. Общие положения.**
	1. По настоящему договору Экспедитор обязуется выполнить и/или организовать выполнение указанных в заявке Клиента транспортно-экспедиционных услуг. Услуги связанны с внутрироссийской и/или международной перевозкой принадлежащих Клиенту грузов, в контейнерах, железнодорожным, морским, воздушным и автомобильным транспортом, а также выполнить иные транспортно-экспедиционные услуги по организации перемещения внутрироссийских, импортных, экспортных и транзитных грузов, принадлежащих Клиенту, а Клиент обязуется оплатить услуги Экспедитора предусмотренных настоящим Договором условиях.

По настоящему договору Экспедитором могут предоставляться услуги по оформлению перевозочных и иных документов, необходимых для осуществления перевозки принадлежащих Клиенту грузов. Получение требующихся для экспорта или импорта документов, выполнение таможенных и иных формальностей. Проверка количества состояния груза, его погрузка и выгрузка, уплата пошлин, сборов и других расходов, возлагаемых на Клиента, хранение груза, его получение в пункте назначения, а также иные услуги по поручению Клиента, согласованные Сторонами и связанные с перевозкой принадлежащих Клиенту грузов.

* 1. Перечень и объем конкретных услуг, их стоимость и вознаграждение Экспедитора определяются в соответствии с поданной заявкой (поручением) Клиента и согласовываются сторонами в Дополнительных соглашениях к настоящему договору. Форма дополнительного соглашения предусмотрена в Приложении № 2 к настоящему договору, но подлежит изменению с учетом условий конкретной перевозки.
1. **Порядок организации перевозок грузов.**
	1. Поручение (заявка) на организацию перевозки грузов составляется Клиентом по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему договору. Оно должно содержать сведения о грузе такие как: наименование, количество, масса, объем, сведения об упаковке и маркировке. Так же в нем должна быть информация о точном месте принятия груза к перевозке; грузоотправителе; месте назначения; грузополучателе; о дополнительных требованиях к перевозке; инструкции по обращению с грузами, перевозимыми в особых условиях.
	2. Клиент подает заявку на организацию перевозки груза Экспедитору в письменной форме не менее чем за 5 (пять) дней до начала перевозки, если иные сроки дополнительно не оговорены Сторонами. Каждая заявка подписывается уполномоченным лицом и заверяется печатью, сканированная ее копия передается по электронной почте с одновременным направлением оригинала на почтовый адрес Экспедитора. При этом до получения оригиналов Стороны признают юридическую силу Заявок, полученных по каналам электронной связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.
	3. Экспедитор в течение двух дней с момента получения заявки от Клиента осуществляет ее рассмотрение и направляет Клиенту ответ о принятии либо отказе в приеме заявки к исполнению.
	4. При согласовании заявки стороны подписывают Дополнительное соглашение к договору, в котором указывается перечень и стоимость услуг, вознаграждение Экспедитора и иные сведения об условиях перевозки. Проект Дополнительного соглашения, подготовленный Экспедитором, направляется им посредством электронной почты Клиенту на подписание. Подписанный со своей стороны оригинал Дополнительного соглашения в количестве не менее двух экземпляров Клиент направляет заказной почтой в адрес Экспедитора, указанный в настоящем Договоре. Скан-копию подписанного со своей стороны и направленного в адрес Экспедитора Дополнительного соглашения Клиент направляет Экспедитору посредством электронной почты в течение 2-х рабочих дней с момента подписания Дополнительного соглашения.
	5. Клиент вправе отказаться от заявленного и принятого Экспедитором к исполнению Поручения по организации транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок грузов. В том случае, если Клиент откажется от заявленного и принятого Экспедитором поручения, Клиент несет перед Экспедитором
	6. ответственность в размере понесенных Экспедитором убытков, вызванных таким отказом от поручения, с возмещением всех расходов, понесенных Экспедитором в интересах Клиента.
	7. Экспедитор осуществляет прием грузов к перевозке исключительно в закрытых и опломбированных контейнерах, если иное не предусмотрено в Дополнительных соглашениях к настоящему договору. В том случае если возникла необходимость вскрытия контейнеров без присутствия Клиента или его уполномоченного лица, порядок вскрытия определяется согласно действующим нормативным актам РФ, правилам перевозок таможенных и внутренних грузов, но с обязательным составлением Акта вскрытия.
	8. При получении груза, конечным грузополучатель, указанный Клиентом в поручении, проставляет подпись и/или необходимые отметки в товаросопроводительном документе (товарно-транспортной накладной, железнодорожной накладной, сквозной грузовой накладной на груз или ином документе). Об этом Клиент в течение одного рабочего дня с момента подписания указанного документа (документов) сообщает Экспедитору посредством, электронной почты. Указанные документы, свидетельствующие об окончании перевозки, подписанные грузополучателем, в течение двух рабочих дней с момента их составления, направляются Экспедитору заказным письмом, посредством факсимильной связи или передаются лично.
2. **Обязанности Экспедитора**
	1. Экспедитор обязуется оказать услуги по перевозке принадлежащих Клиенту грузов в сроки и на условиях, указанных в согласованном Поручении Клиента. В число услуг входят, но ими не ограничиваются: предоставление под погрузку технически и коммерчески пригодных для перевозки вагонов, и контейнеров; выполнение и/или организация выполнения дополнительных услуг, связанных с перевозкой (погрузо-разгрузочные работы, и др.).
	2. Экспедитор заключает от своего имени договоры перевозки, погрузки-разгрузки, хранения и другие сделки, необходимые для выполнения своих обязательств перед Клиентом, с учётом специфики перевозимого груза и схемы товародвижения.
	3. В тех отношениях, которые связанны с исполнением обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Экспедитор может выступать в качестве:

3.3.1. лица, непосредственно оказывающего услуги Клиенту;

3.3.2. агента Клиента.

* 1. При наличии письменного указания Клиента, Экспедитор от своего имени производит страхование экспедируемых и/или перевозимых грузов.
	2. В соответствие с Поручением Клиента, Экспедитор осуществляет оплату провозных платежей (включая дополнительные сборы), платежей за обработку грузов в портах (пунктах перевалки) и иных платежей за перевозки принадлежащих Клиенту грузов, в соответствии со ставками и на условиях, согласованных Сторонами в Дополнительных Соглашениях к настоящему Договору. Обеспечивает внесение в перевозочные документы отметок об оплате за перевозки принадлежащих Клиенту грузов по Российским железным дорогам.
	3. В тех случаях, предусмотренных поручением Клиента, когда Экспедитор от своего имени заключает договоры организации морской перевозки принадлежащих Клиенту грузов в контейнерах от своего имени, но за счёт Клиента. Подтверждением факта произведённых расходов являются: коносамент морского перевозчика и документы прочих исполнителей.

Транспортно-экспедиционные услуги, связанные с перевозкой грузов принадлежащих Клиенту в контейнерах морским транспортом, включают в себя: завоз-вывоз; погрузку на борт судна; морской фрахт; выгрузку с судна; хранение; получение разрешения на транзит и оформление транзитной декларации; оформление и оплату провозных платежей, сборов и штрафов; проведение расчетных операций за перевозку и перевалку грузов с отдельными портами, терминалами и пристанями, за проведение погрузо-разгрузочных, складских и иных работ, выполняемых в начальных, перевалочных и конечных пунктах; информационные услуги; слежение за продвижением груза по маршруту перевозки.

* 1. Экспедитор ведет диспетчерское слежение за продвижением транспортных средств, на которых перевозятся принадлежащие Клиенту грузы. По письменному запросу Клиента, предоставляет ему информацию о продвижении, статусе грузов, в формате, соответствующем внутренним правилам документооборота Экспедитора.
	2. По распоряжению Клиента, с оплатой им услуг Экспедитора в согласованных размерах, высылает транспортные, товаросопроводительные и расчетные документы грузополучателям, указанным Клиентом. Информировать их об отгрузке грузов, в сроки, указанные в этих распоряжениях.
	3. Экспедитор принимает все необходимые меры для соблюдения интересов Клиента и сохранности его грузов. При необходимости изменений вида транспорта, маршрута перевозки, последовательности перевозки и т. д., Экспедитор действует исходя из интересов Клиента. При этом Экспедитор незамедлительно уведомляет Клиента о произведенных изменениях.
	4. Обязательства Экспедитора перед Клиентом прекращаются полностью, по каждой конкретной перевозке, с момента приёма груза грузополучателем, указанным Клиентом, и подписания им приёмосдаточных документов (авианакладная, железнодорожная накладная, товарно-транспортная накладная, сквозная грузовая накладная, акт приёма-передачи груза, акт выполненных работ) – в зависимости от схемы товародвижения, если иное не предусмотрено Дополнительным соглашением сторон.
	5. Экспедитор имеет право привлекать третьи лица к исполнению своих обязанностей. При этом Экспедитор отвечает за действия третьих лиц, как за свои собственные действия. При исполнении обязанностей в порядке, предусмотренном п./п. 3.3.1. настоящего договора размер и состав расходов по услугам третьих лиц Клиенту не предъявляются и учитываются в составе расходов Экспедитора. При исполнении обязанностей в порядке, предусмотренном п./п. 3.3.2. настоящего договора расходы возмещаются Экспедитору на основании документов, подтверждающих их размер.
1. **Обязанности Клиента**
	1. Клиент обязан своевременно предоставить Экспедитору поручение (заявку), на организацию перевозки грузов. Поручение должно содержать сведения о грузе (наименование, количество, вес, объем, линейные размеры или сведения о соответствии габариту погрузки, сведения об упаковке, маркировке), точном месте принятия груза к перевозке, грузоотправителе, месте назначения, грузополучателе, о дополнительных требованиях к перевозке, инструкции по обращению с грузами, перевозимыми в особых условиях.
	2. Обеспечить сопровождение экспедируемого груза полным комплектом надлежаще оформленных документов, необходимых для организации перевозки груза.
	3. Предъявлять груз для перевозки в указанных в поручении (заявке) объёмах и в согласованные с Экспедитором сроки. В том случае если несоответствия фактических объемов предоставляемого к перевозке Экспедитору груза с указанным в товаросопроводительных документах количеством, а также в случае нарушения Клиентом сроков предоставления груза к перевозке, Клиент возмещает Экспедитору понесенные Экспедитором расходы, которые у него возникли в связи с вышеуказанными обстоятельствами.
	4. Если иное не предусмотрено Поручением, осуществить (обеспечить) погрузку груза в предоставленный Экспедитором контейнер/вагон, соблюдая установленные нормы и порядок погрузки (надлежащая укладка, размещение, сепарация и т.д.) исключающие утрату, повреждение груза, а также нанесение ущерба подвижному составу, контейнеру, транспортной инфраструктуре и имуществу третьих лиц в процесс перевозки. Обеспечить соблюдение сроков погрузки/выгрузки грузов, согласованных сторонами.
	5. Своевременно оплачивать вознаграждение Экспедитора, согласно ставкам, установленным в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
	6. Самостоятельно и за свой счет произвести все таможенные процедуры, оплату таможенных платежей, предусмотренных таможенным законодательством территории, в которую, или из которой следует груз.
	7. Клиент обязан в течение 3 (трех) банковских дней после выставления счетов, оплачивать Экспедитору произведенные последним документально подтвержденные дополнительные расходы (провозные платежи, сборы, штрафы и расходы по другим операциям), связанные с исполнением настоящего Договора, которые не были предусмотрены и согласованы Сторонами при подаче заявки, однако были объективно необходимы в процессе экспедирования.
	8. Клиент обязан полностью возместить Экспедитору его фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, связанные со сверхнормативным хранением и сверхнормативным использованием контейнеров, простоем транспортных средств, штрафами, санкциями, арестом груза таможенными органами, а также иные расходы Экспедитора, не согласованные Сторонами и возникшие не по вине Экспедитора. Клиент также несет ответственность перед Экспедитором за все последствия отказа грузоотправителя/грузополучателя от груза и обязан возместить все документально подтвержденные расходы, возникшие вследствие отказа от груза, независимо от места, срока и причин отказа. Возмещение расходов осуществляется Клиентом в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения соответствующего счета Экспедитора.
	9. Клиент обязан предоставлять Экспедитору комплект необходимых документов, предусмотренных ст. 165 НК РФ в случае оказания Экспедитором услуг по организации международных перевозок, облагаемых НДС по ставке 0% (согласно ст. 164 НК РФ). Документы необходимы Экспедитору для подтверждения в налоговых органах обоснованности применения налоговой ставки НДС 0% (Ноль процентов). Документы должны быть предоставлены в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня оформления таможенными органами Декларации на товары, если более короткий срок не оговорен сторонами в Дополнительном соглашении.

Если в предоставленных документах Клиент не является декларантом, грузоотправителем, грузополучателем и отсутствует ссылка на настоящий Договор, Клиент предоставляет Экспедитору в оговоренный срок копии договоров, заключенных между Клиентом и организациями, являющимися владельцами и декларантами Груза.

4.10. При обнаружении утраты, недостачи или повреждения контейнера и/или груза, Клиент обязан незамедлительно известить об этом Экспедитора, организовать осмотр и документальное фиксирование утраты, недостачи или повреждения контейнера и/или груза уполномоченными органами, независимым сюрвейером или представителем Торгово-промышленной палаты.

В том случае, если во время получения груза Получатель, указанный в товарно-транспортных документах, или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждении (порчи) груза, считается, что они получили груз неповреждённым.

1. **Условия и порядок расчётов**
	1. Стоимость услуг (ставка) согласовывается Сторонами до начала перевозки и фиксируется в Дополнительных соглашениях к настоящему договору.
	2. В течение одного рабочего дня после согласования с Клиентом условий перевозки груза Экспедитор выставляет Клиенту счёт на оплату стоимости услуг Экспедитора. Счет направляется Клиенту по электронной почте с последующей досылкой оригинала по почте письмом. Клиент в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета производит предварительную 100% (сто процентную) оплату услуг Экспедитора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора, если иные сроки и условия оплаты не предусмотрены Дополнительным соглашением сторон.
	3. В течение 10 дней после завершения перевозки принадлежащего Клиенту груза Экспедитор высылает Клиенту соответствующие сканированные копии акта выполненных работ и счет-фактуру (счёта-фактуры), в которых указывается окончательная сумма оплаты с учётом всех расходов, понесённых Экспедитором, посредством электронной почты. В течение 3 (трех) календарных дней со дня получения указанным способом документов от Экспедитора Клиент рассматривает и направляет Заказчику по электронной почте заявку, подписанную со своей стороны отсканированную копию Акта оказанных услуг, либо письменные обоснованные возражения на него с приложением подтверждающих документов. В отсутствие возражений Клиента Акт оказанных услуг считается согласованным сторонами.

Оригиналы указанных документов подлежат последующей отправке по почте.

* 1. Если в результате оказания услуг фактическая стоимость расходов Экспедитора меньше стоимости, согласованной сторонами в дополнительном соглашении до начала оказания услуг, то полученная выгода является дополнительным вознаграждением Экспедитора.
	2. В том случае, если возникло фактическое превышение расходов на перевозку в связи с обстоятельствами, не зависящими от Экспедитора, а именно: увеличение тарифов; сборов; пошлин Клиент обязан оплатить разницу между оплаченной стоимостью затрат на перевозку груза Клиента и фактически понесенными расходами Экспедитора. Оплата должна быть произведена не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения счёта-фактуры, подтверждающего фактически понесенные расходы Экспедитора по перевозке и доставке принадлежащего Клиенту груза.
	3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.
	4. При нарушении Клиентом обязанности по предоставлению документов в соответствии с п. 4.9. настоящего договора, Клиент возмещает Экспедитору штраф в размере 22,5% от стоимости услуг, по которым применение ставки НДС 0% не подтверждено Клиентом соответствующими документами в установленный срок. Кроме того, Экспедитор вправе предъявить требование об уплате пени, которая рассчитывается как величина, производная от суммы неподтвержденного НДС, умноженной на 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ на дату предъявления требования. Возмещение указанных сумм производится Клиентом на основании счета Экспедитора в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления счета.
	5. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон, все расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях РФ. В том случае, если стоимость услуг, ставок и иных платежей указана в иностранной валюте, расчет производится в рублях на дату выставления счета, счета-фактуры или письменной претензии с уплатой 2,5% комиссии на конвертацию валюты.
1. **Ответственность сторон**
	1. Экспедитор и Клиент несут ответственность в пределах своих обязательств по настоящему договору и на основании действующего законодательства Российской Федерации.
	2. В том случае, если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность перед Клиентом Экспедитора, заключившего договор перевозки, определяется на основании правил, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.
	3. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу, порчу или повреждение груза после его принятия экспедитором и до выдачи груза получателю, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что ущерб нанесен вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Экспедитор несет ответственность в размере объявленной или действительной (документально подтвержденной) стоимости груза согласно правилам, установленным ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности». Упущенная выгода возмещению не подлежит. В том случае, если по условиям перевозки Экспедитор не выступает грузоотправителем/грузополучателем, он несет ответственность за утрату (повреждение) груза только в случае документально подтвержденной вины Экспедитора.
	4. Экспедитор не несет ответственности за простой вагонов, задержку отправки принадлежащих Клиенту грузов, иного имущества либо возврат грузов и иного имущества Клиенту, в случае непредставления Клиентом сведений и документов, необходимых для надлежащего исполнения Экспедитором взятых на себя обязанностей.
	5. Экспедитор не несет ответственности за сохранность груза, прибывшего в исправных контейнерах за исправными пломбами.
	6. Экспедитор не отвечает за действия, а равно и бездействие таможни, других государственных и иных служб, которые прямо или косвенно могут повлиять на исполнение обязательств, а также за верность оформления товаросопроводительных документов. Экспедитор не несет ответственности за расписание продвижения груза, соответствующее графику перевозчика, а также за изменения в нем.
	7. Клиент несет ответственность за несвоевременную оплату вознаграждения Экспедитора и возмещение понесенных им в интересах Клиента расходов в виде уплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа.
	8. Клиент обязан возместить Экспедитору, причиненные ему убытки, в том случае если: Клиент несвоевременно передал Экспедитору сведения и/или документы, необходимые для организации перевозки грузов, или передал Экспедитору недостоверные сведения и/или документы; Клиентом были представлены к перевозке грузы, запрещенные к перевозке или к ввозу и вывозу.
	9. Экспедитор не несет ответственность за утрату либо повреждение груза, если такой ущерб вызван тем, что Клиентом (иным лицом по его поручению) принят контейнер или вагон, предоставленный Экспедитором, и произведена его загрузка без указаний на его несоответствие перевозке (в техническом или коммерческом отношении). В том случае, если погрузка груза в контейнер, вагон, автомобиль осуществлялась силами Клиента либо третьим лицом по его поручению, Экспедитор не несет ответственность за утрату либо повреждение такого груза, прибывшего в исправном транспортном средстве с исправными пломбами.
	10. Клиент несет ответственность за неверно указанные в ЖД накладной сведения о грузе, а также возмещает убытки, причиненные Экспедитору в связи с нарушением сроков предъявления груза к перевозке.
	11. Клиент возмещает убытки, возникшие в результате неправильно закрепленного и размещенного груза (в том числе порча/повреждение вагона/контейнера/иного транспортного средства), за исключением случаев, когда по условиям Поручения указанные действия осуществляет Экспедитор.
	12. Клиент несет ответственность за последствия и возмещает все расходы, понесенные Экспедитором в результате отказа от приема груза пограничными железнодорожными станциями или морскими/речными портами, по причинам, зависящим от Клиента или его контрагентов. Такими причинами могут быть неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей по договору, задержания/изъятие/арест груза органами таможенного, пограничного или других видов контроля грузов по вине Клиента.
	13. При неоплате Клиентом счетов Экспедитора, выставленных по настоящему Договору, Экспедитор в соответствии с действующим законодательством имеет право на безусловное удержание и внесудебную реализацию любого груза/имущества Клиента, оказавшегося в законном владении Экспедитора (в том числе и по иным перевозкам). Под грузом/имуществом Клиента, понимается груз, в отношении которого Экспедитор является лицом (в том числе из нижеперечисленного списка, но, не ограничиваясь им), выступающим на правах: грузовладельца, грузоотправителя, грузополучателя, экспедитора. Клиент принимает на себя все расходы, претензии, убытки и издержки, следующие из удержания и могущие возникнуть в случае недоставки удержанного по этому основанию груза. Если сумма, вырученная при реализации удерживаемого груза/имущества, недостаточна для покрытия требований Экспедитора, Экспедитор имеет право получить недостающую сумму из прочего имущества Клиента, в том числе путем взыскания в судебном порядке. Если сумма, вырученная при реализации удерживаемого имущества, превышает размер требований Экспедитора, разница возвращается Клиенту.

6.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы. Под этим понимаются чрезвычайные обстоятельства, непредотвратимые и непреодолимые при данных условиях, не поддающихся разумному контролю сторон, возникших после заключения настоящего договора, а также объективно препятствующих полному или частичному выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору. Такие обстоятельства включают в себя, но, не ограничиваются: войны, военные действия любого характера, блокады, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения, снежные заносы и другие стихийные бедствия, а также запрет ОАО «РЖД», администраций железных дорог, компетентных государственных органов на действия сторон.

6.15. Сторона, для которой стало невозможным исполнить свои обязательства, обязана незамедлительно и не позднее 5-ти рабочих дней, с момента наступления таких обстоятельств уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Уведомление направляется в письменной форме, и содержит информацию о предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств, с приложением документов, подтверждающих наступление и действие обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

1. **Конфиденциальность**
	1. Между Сторонами достигнуто соглашение о том, что информация, относящаяся к перевозке в рамках настоящего договора, а именно: род и количество товара, тарифные ставки, сведения об отправителе и получателе, места погрузки и выгрузки, является конфиденциальной информацией.
	2. В том случае, если разглашение конфиденциальной информации по договору третьим лицам явилось причиной возникновения ущерба для стороны договора, ответственность за возмещение ущерба ложится на сторону виновную в разглашении конфиденциальной информации.
2. **Претензии и порядок рассмотрения споров**
	1. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из настоящего договора, обязательно предъявление Клиентом претензии.
	2. Претензии сторон, вытекающие из данного договора, должны быть предъявлены в письменной форме в течение шести месяцев с момента возникновения права на их предъявление. Датой получения претензии считается дата календарного штемпеля почтового отделения адресата претензии на конверте письма в случае его возвращения, а равно отметка адресата претензии о получении её в случае, если претензия передается нарочным.
	3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 30 (тридцати) дней, со дня получения претензии.
	4. При предъявлении претензии о наличии повреждений или утраты груза, заинтересованная Сторона обязана предоставить оформленные, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, документы (коммерческий акт, акт сдачи-приемки груза и др.), подтверждающие причинение вреда или утрату груза. Порядок оформления и перечень соответствующих документов установлен действующим законодательством Российской Федерации.
	5. Клиент не имеет права вычитать сумму предъявляемой Экспедитору претензии из суммы стоимости оказанных услуг Клиенту, без письменного на то согласия Экспедитора.
	6. Все споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, не урегулированные сторонами путём переговоров и предъявления претензий, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. **Заключительные положения**
	1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными на то представителями обеих сторон и действует по 31 декабря 2016 года включительно. Если ни одна из сторон за тридцать календарных дней до истечения срока действия настоящего договора не известит другую сторону в письменной форме о намерении расторгнуть настоящий договор, то срок действия настоящего договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.
	2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом другую сторону за тридцать календарных дней. При этом сторона, заявившая об отказе, возмещает другой стороне убытки, вызванные расторжением настоящего договора.
	3. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему – переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях, по вопросам, так или иначе касающимся настоящего договора, теряют юридическую силу.
	4. Стороны признают юридическую силу настоящего договора, приложений, дополнительных соглашений к нему, а также иных документов, связанных с исполнением обязанностей по настоящему договору, переданных с использованием факсимильной связи и/или электронной почты, до замены их оригиналами. Подлинники документов направляются Сторонами друг другу заказным письмом или нарочным не позднее 10 календарных дней с момента направления факсимильной или электронной копии.
	5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на это представителями обеих сторон.
	6. Все Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
	7. Стороны обязаны известить друг друга об изменении своих реквизитов: юридического адреса, почтового адреса, банковских реквизитов, телефонов, факсов, адреса электронной почты не позднее трех рабочих дней с момента возникновения события. Все расходы, возникшие в связи с несвоевременным извещением, несет Сторона, виновная в несвоевременном извещении.
4. **Адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Экспедитор:****ООО «Фарес»**Юридический и фактический адрес: ул. Пушкинская, 40, офис 1105, Владивосток, 690001ОГРН: 1142536006249ИНН: 253627776КПП: 253601001ОКПО: 33621697Расчетный счет: 40702810650000012123в ОАО "Сбербанк России" г. ХабаровскБик: 040813608Кор. Счет: 30101810600000000608Тел.: +7 423 239-09-55e-mail: office@frslog.com | **Клиент:****ООО «»**Юридический адрес:Фактический адрес:ОГРН:ИНН: КПП: ОКПО: Расчетный счет: Бик: Кор. Счет: Тел.: e-mail:  |
| **Генеральный директор: А. В. Филиппов** | **Директор:** |